



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“ CONTROL INTERNO Y SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA FÁBRICA DE AMBIENTES DE METAL Y MADERA S.A. DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO DE LA PROVINCIA DE LIMA, PERÚ AL 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

**AUTOR:**

**EDISON CALEB, MIRANDA CASTILLO**

**ASESOR:**

**Dra. MARTHA ALICIA, AMES COCA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**AUDITORIA Y PERITAJE**

**LIMA, PERÚ**

**Año 2016**

---

Dr.

**Presidente**

---

Dr.

**Secretario**

---

Mg

**Vocal**

**Dedicatoria:**

A Dios, por el don de la perseverancia.

A mis Padres, que me inculcaron sólidos principios éticos y morales y por el inmenso amor que me otorgaran.

A mis Hermanos, por el gran apoyo que me brindan para mi desarrollo personal y profesional.

Deseo expresar mi especial reconocimiento a mi novia Eliana, por la virtud que habita en ella y la resplandece, porque la vida sin ternura no vale gran cosa.

Y para las generaciones futuras que deberán superar los retos actuales y venideros.

**Agradecimiento:**

El más amplio reconocimiento a mis asesores de tesis: Dra. Teresa Gonzáles, Dra. Martha Ames.

Por su motivación y compromiso para con los futuros egresados.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Edison Caleb Miranda Castillo con DNI N° 45392018, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Junio del 2016.

---

**Edison Caleb Miranda Castillo**

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno y Sistema de Costos por Ordenes de Producción en el Distrito de San Juan de Lurigancho de la Provincia de Lima, Perú al 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad.

El estudio consta de VII capítulos, en el capítulo I se presenta la Realidad Problemática, los Trabajos Previos, Teorías relacionadas, Justificación del estudio, así como el planteamiento del problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II Método, Tipo de investigación, Diseño, Variables, operacionalización, Población, Muestra, Muestreo, validez, confiabilidad y procesamiento de datos. En el capítulo III se presentan los resultados, IV la Discusión, V conclusiones, VI Recomendaciones y finalmente VII Las Referencias Bibliográficas.

Edison Caleb Miranda Castillo

# ÍNDICE

## Caratula

### Páginas Preliminares

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Página del Jurado .....            | ii  |
| Dedicatoria .....                  | iii |
| Agradecimiento .....               | iv  |
| Declaratoria de Autenticidad ..... | v   |
| Presentación .....                 | vi  |
| Índice .....                       | vii |
| Resumen .....                      | ix  |
| Abstract .....                     | x   |

## I. INTRODUCCIÓN

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 1.1 Realidad Problematica .....          | 11 |
| 1.2 Trabajos Previos.....                | 14 |
| 1.3 Teorias Relacionadas.....            | 20 |
| 1.4 Formulación del Problema .....       | 37 |
| 1.4.1 Problema General.....              | 37 |
| 1.4.2 Problema Específicos.....          | 37 |
| 1.5 Justificaciones .....                |    |
| 15.1 Justificaciones Practica .....      | 38 |
| 1.5.2 Justificaciones Social.....        | 38 |
| 1.5.3 Justificaciones Teórica.....       | 38 |
| 1.5.4. Justificaciones Metodológica..... | 38 |
| 1.6 Hipótesis.....                       | 39 |
| 1.6.1 Hipótesis General.....             | 39 |
| 1.6. 2 Hipótesis Especifica .....        | 39 |
| 1.6 Objetivo.....                        | 40 |
| 1.6.1 Objetivo General.....              | 40 |
| 1.6. 2 Objetivo Especifico .....         | 40 |

## II. METODOLOGIA

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 2.1 Diseño de Investigación ..... | 42 |
| 2.2 Variables.....                | 42 |





|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1 Identificación de las Variables .....                           | 42 |
| 2.2.2 Operacionalización de las Variables .....                       | 46 |
| 2.4 Población, Muestra y Muestreo .....                               | 45 |
| 2.7.1 Población .....                                                 | 45 |
| 2.7.2 Muestra .....                                                   | 45 |
| 2.7.3 Muestreo .....                                                  | 45 |
| 2.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....             | 50 |
| 2.9 Método de Análisis de Datos .....                                 | 47 |
| 2.10 Aspectos Éticos .....                                            | 53 |
| <br><b>III. RESULTADOS</b>                                            |    |
| 3.1 Fiabilidad del Instrumento.....                                   | 52 |
| 3.2 Prueba de Normalidad.....                                         | 54 |
| 3.3 Contrastación de Hipótesis .....                                  |    |
| 3.4 Análisis de los Resultados .....                                  | 57 |
| 3.4.1 Variable 1: Control Interno .....                               | 58 |
| 3.4.2 Variable 2: Sistema de Costos por Órdenes de<br>Producción..... | 60 |
| 3.4.3 Tendencia de las Variables .....                                | 61 |
| <br><b>IV. DISCUSIÓN</b> .....                                        | 62 |
| <br><b>V. CONCLUSIONES</b> .....                                      | 65 |
| <br><b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....                                  | 67 |
| <br><b>VII. REFERENCIAS</b> .....                                     | 81 |
| <br><b>ANEXOS</b> .....                                               | 95 |

## RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “Control Interno y Sistema de Costos por Órdenes de Producción de la empresa Fabrica de Ambientes de Metal y Madera S.A. del distrito de San Juan de Lurigancho de la Provincia de Lima, Perú al 2016” cuyo objetivo de estudio fue determinar si el control interno se relaciona con el sistema de costos por órdenes de producción de la empresa. El control Interno definido por Claros y León, cuenta con procesos de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, información y comunicación, supervisión y monitoreo, del mismo modo El Sistema de Costos por Ordenes de producción está asociado a la materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. La población fue de 25 personas y una muestra al total de la población, Se aplicó un cuestionario en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. El procesamiento de datos conto con el apoyo del programa Microsoft Excel 2010 y el paquete estadístico para Ciencias Sociales IBM SPSS V. 20.0. Se concluyó que existe relación significativa entre el control interno y el sistema de costos por órdenes de producción en la empresa, ya que en la prueba estadística Rho de Spearman se presentó una  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$ , lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

**Palaras clave:** control interno, Eficiencia, Eficacia, Costos, Gastos.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Internal Control System Costs and Production Orders enterprise environments Factory Metal and Wood S.A. the San Juan de Lurigancho of the Province of Lima, Peru 2016 "whose objective was to determine whether the internal control relates to the cost system for production orders the company Fabric Environments Metal and Wood SA, it was performed with a population of 25 people using a sample of 25, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. Data were collected by using survey technique as a tool to the questionnaire, consisting of 30 questions in Likert scale - Agreement. Instrument validation was performed by expert judgment and the same reliability was calculated through Cronbach's alpha coefficient. Once you collected these data were tabulated with support from Microsoft Excel 2010 program and processed by an array of data in the Statistical Package for Social Sciences SPSS V. 20.0. Given the result that the internal control and system costs for production orders have a level of positive correlationIt was concluded that there is significant relationship between internal control and costs for orders in the as the statistical test Spearman rho = 0.000 joins sig <0.05 presented, indicating that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted..

*Keywords: internal control, Efficiency, Efficiency, Costs, Expense*